

Sulików, dnia 8 lipca 2025 r.

**IW-ZA.271.4.2025.1**

### **Odpowiedzi na pytania, dotyczące wyjaśnień treści SWZ Wszyscy uczestnicy postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji na podstawie: art. 275 pkt. 2 ustawy pn. **„Cyberbezpieczny Samorząd”**

Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 26 czerwca 2025 r. pod nr 2025/BZP 00295699.

Działając w oparciu o art. 284 oraz 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców:

#### **Pytanie nr 1**

Pytanie dotyczy: Część: 4 Załącznik nr 5.4 do SWZ, § 8 GWARANCJA I RĘKOJMIA.

Zgodnie z warunkami postępowania, przedmiotem zamówienia są licencje na oprogramowania do zarządzania dostępem uprzywilejowanym w wersji wieczystej ze wsparciem technicznym i aktualizacjami na okres 12 miesięcy. W tym kontekście należy zaznaczyć, że oprogramowanie jako produkt niematerialny nie podlega gwarancji w rozumieniu właściwym dla rzeczy fizycznych. Producent oprogramowania nie udziela gwarancji na swoje produkty, co stanowi powszechną praktykę w branży IT. Dostarczane oprogramowanie ma postać zamkniętej, gotowej architektury, której Wykonawca nie ma możliwości modyfikować, pełniąc wyłącznie rolę dostawcy licencji. W związku z tym pojęcie „gwarancja” nie znajduje zastosowania, a jego obecność w umowie może prowadzić do niejasności interpretacyjnych i oczekiwań, których Wykonawca nie jest w stanie spełnić. Zamiast tego, odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje zapewnienie należytej realizacji dostawy licencji oraz świadczenia wsparcia technicznego zgodnie z zakresem określonym przez producenta i zapisanym w warunkach licencyjnych.

W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego o modyfikację projektu umowy dla części 4, załącznik nr 5.4 do SWZ, § 8 GWARANCJA i RĘKOJMIA tak, aby zapisy umowne w sposób precyzyjny i zgodny z praktyką branżową odzwierciedlały charakter przedmiotu zamówienia.

Poniżej propozycja zmian:

#### **AKTUALIZACJE, WSPARCIE TECHNICZNE I RĘKOJMIA**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy w rozumieniu art. 556 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność któregośkolwiek z dostarczonych sprzętów komputerowych z Opisu Przedmiotu Zamówienia i ofertą Wykonawcy.
3. Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wadach przedmiotu zamówienia niezwłocznie po ich wykryciu. Dokonanie odbioru przedmiotu niniejszej umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, choćby w chwili ich wydania lub odbioru Zamawiający wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie. Zamawiający nie ma obowiązku badania przedmiotu umowy i Strony wyłączają stosowanie art. 563 § 1 i 2 KC.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem sprzętu komputerowego do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Wykonawca podejmie na swój własny koszt działania prawne związane z ewentualnymi roszczeniami osób trzecich o zaprzestanie naruszania praw autorskich lub praw własności przemysłowej dotyczących sprzętów, będącymi wynikiem wprowadzenia sprzętów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, Wykonawca oświadcza, że zaoferowana w ofercie dostawa jest objęta możliwością aktualizacji oprogramowania i korzystania ze wsparcia technicznego przez okres i na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru.
7. W przypadku wystąpienia wad wykonawca przystąpi do ich usunięcia niezwłocznie i dołoży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
8. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad w okresie udzielonej możliwości aktualizacji oprogramowania ponosi Wykonawca.
9. Wsparciem nie są objęte wady powstałe wskutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwej eksploatacji, uszkodzeń mechanicznych (np. spowodowanych wandalizmem), zdarzeń losowych.
10. O usunięciu wady Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną. Zawiadomienie zawierać będzie informację o sposobie usunięcia wady, termin jej usunięcia oraz - jeśli jest możliwe do stwierdzenia - przyczynę wystąpienia.

#### **Odpowiedź nr 1**

Zamawiający pod pojęciem „gwarancja” rozumie poprawne i stabilne działanie oprogramowania wraz z jego funkcjonalnościami przez cały okres obowiązywania umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w § 8 wykreśla w całości ust. 18.

#### **Pytanie nr 2**

do części 2: Czy udostępnią Państwo publiczny identyfikator posiadanej licencji (nr PLID) w celu przygotowania odpowiedniej oferty?

#### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający podaje identyfikator publiczny : 3AC-225-PCW

**Zamawiający informuje, że odpowiedzi na pytania Wykonawców, a także wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia przy składaniu ofert.**

Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania wyjaśnienia i odpowiedzi na pytania Wykonawców, bez dodatkowego wyodrębniania wprowadzonych zmian.

Zmianie ulega **załącznik nr 5.4 do SWZ – Projekt umowy**, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma (zmiany dotyczą § 8 )

Wójt Gminy Sulików

Jan Majowski

---

**URZĄD GMINY SULIKÓW**  
ul. Dworcowa 5, 59-975 Sulików  
tel. +48 75 77 87 288, 289  
e-mail: ug@sulikow.pl  
<http://www.sulikow.pl>, <http://bip.sulikow.pl>