

Sulików, dnia 6 sierpnia 2025 r.

IW-ZA.271.8.2025.2

Odpowiedzi na pytania, dotyczące wyjaśnień treści SWZ Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji na podstawie: art. 275 pkt. 2 ustawy pn. **„Cyberbezpieczny Samorząd”**

Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 28 lipca 2025 r. pod nr 2025/BZP 00349053, zmienione ogłoszeniem w dniu 4 sierpnia 2025r. pod nr 2025/BZP 00359267

Działając w oparciu o art. 284 oraz 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie nr 1

Przesyłam pytania do wzoru umowy:

Pytanie nr 1 §3.4. Wraz z dostawą Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia dokumentacji: certyfikaty, atesty, instrukcje obsługi, kart gwarancyjne, dokumenty licencji. Wnosimy do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu, ze względu na fakt, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi, w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Ponadto wszelka dokumentacja, dotycząca przedmiotu zamówienia, w tym instrukcje obsługi sprzętu, dostępna jest na stronie www producenta, dlatego wnosimy o dopuszczenie wersji elektronicznych wskazanych dokumentów.

Pytanie nr 2 §8.12. Na żądanie Zamawiającego, w przypadku gdy termin usunięcia wad będzie dłuższy niż 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia, Wykonawca ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu sprzęt zastępczy o równoważnych funkcjach i parametrach. W przypadku nie wywiązania się z niniejszego obowiązku Zamawiający ma prawo wynająć sprzęt na koszt Wykonawcy i dodatkowo obciążyć Wykonawcę karą umowną Wnioskujemy do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu, ze względu na fakt, iż żaden producent sprzętu komputerowego nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.

Pytanie nr 3 §8.18. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia usunięcia wady. Wnioskujemy do Zamawiającego o wykreślenie zapisu, z tego względu, iż okres gwarancji na przedmiot zamówienia obowiązuje tylko przez czas, jaki Zamawiający uwzględnił w dokumentacji postępowania. Nie ma możliwości, aby na dany komponent po naprawie, okres gwarancji został przedłużony, ponieważ podzespół ten stanowi składową jednostki.

Odpowiedź nr 1

Ad. 1) Zamawiający w projekcie umowy nie zastrzegł formy papierowej.

Ad. 2) Zamawiający pozostawia zapis w projekcie umowy.

Ad. 3) Zamawiający informuje, że w projekcie umowy takiego zapisu nie ma.

Pytanie nr 2

Czy w związku z brakiem modułu SmartTime w licencji wieczystej, którą obecnie Urząd posiada, możemy zrezygnować z tego modułu również przy 35 stacjach roboczych?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty bez modułu SmartTime.

Pytanie nr 3

Dotyczy 13 SERWER (CPV 48820000-2) oraz 14 SERWER (CPV 48820000-2). Czy Zamawiający dopuszcza w oferowanych serwerach konfigurację slotów PCI Express w układzie: 1x slot PCI Express x16 niskoprofilowy (Low Profile - LP), generacji Gen4 1x slot PCI Express x8 niskoprofilowy (Low Profile - LP), generacji Gen5 1x slot OCP 3.0 Obecne sformułowanie wymagań sugeruje konieczność posiadania dwóch slotów PCI Express x16. Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że zazwyczaj taka konfiguracja w wielu serwerach 1U oraz spełniających pozostałe zapisy OPZ, wymaga instalacji drugiego procesora. Konsekwencją zastosowania drugiego procesora jest znaczący wzrost zapotrzebowania na licencje oprogramowania Windows Server (licencjonowanie oparte o rdzenie procesora), co w efekcie prowadzi do istotnego zwiększenia całkowitych kosztów rozwiązania, działając na niekorzyść Zamawiającego (co przyczyniło się do unieważnienia pierwszego postępowania). Proponowana przez nas konfiguracja (1x PCIe x16 Gen4 + 1x PCIe x8 Gen5 + 1x OCP 3.0) umożliwi efektywne wykorzystanie zasobów i spełnienie wymagań funkcjonalnych przy jednoczesnej optymalizacji kosztów licencyjnych. Prosimy o rozważenie powyższego i potwierdzenie dopuszczalności przedstawionej konfiguracji slotów PCI Express.

Odpowiedź nr 3

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 4

Dotyczy: 4. Zasilacz awaryjny rack (CPV 30237280-5), punkt Interfejs komunikacyjny. Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie spełniające wszystkie wymagania, jakkolwiek posiadające port do komunikacji szeregowej RJ45 zamiast RS232?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie komunikacji szeregowej z UPS przez port RJ45 zamiast RS232 przy zachowaniu konieczności posiadania przez urządzenie odrębnych interfejsów USB i LAN.

Pytanie nr 5

Dotyczy: 4. Zasilacz awaryjny rack (CPV 30237280-5), punkt Dedykowana karta zarządzania. W związku z wymaganiem dotyczącym dostarczenia dedykowanej aplikacji do zarządzania zasilaczem UPS, która umożliwi m.in. zdalne monitorowanie przez sieć, wysyłanie powiadomień w czasie rzeczywistym, planowanie wyłączenia i włączenia oraz automatyczne wyłączenie systemów (shutdown), uprzejmie prosimy o doprecyzowanie: Czy środowisko IT, które ma zostać objęte zarządzaniem, obejmuje fizyczne serwery, środowiska wirtualne, czy oba typy oraz w jakiej ilości? Jeśli w środowisku występuje wirtualizacja (np. VMware vSphere, Hyper-V, Nutanix, VxRail, vSAN, HCI itp.), prosimy o wskazanie: czy hosty są zarządzane przez centralny system (np. vCenter, Prism Central), ile hostów fizycznych (serwerów) ma być objętych funkcją automatycznego shutdown.

Odpowiedź nr 5

Rozwiązanie powinno pozwalać na zarządzanie infrastrukturą fizyczną jak i środowiskiem wirtualnym (VMware, Hyper-V). Przewidziano dla jednego fizycznego hosta.

Pytanie nr 6

Dotyczy: 10. Przełącznik zarządzalny (CPV-32420000-3), punkt Wkładki optyczne SFP28 oraz SFP+. Czy Zamawiający wymaga dla każdego urządzenia 8 wkładek SFP28 i 16 wkładek SFP+, czy też dla każdego urządzenia 4 składki SFP28 i 8 wkładek SFP+?

Odpowiedź nr 6

Łączna ilość wkładek dla obu urządzeń to dla SFP28 – 8szt. i dla SFP+ - 16 szt.

Pytanie nr 7

Dotyczy: 11. Zarządzalny przełącznik (CPV-32420000-3), punkt wkładki optyczne SFP28. Czy Zamawiający wymaga dla każdego urządzenia 4 czy też 8 wkładek?

Odpowiedź nr 7

Łączna ilość wkładek dla obu urządzeń to dla SFP28 – 4szt.

Pytanie nr 8

Dotyczy: 16 Serwer NAS (PVC-48823000-3). Zamawiający wymaga dostawy urządzenia NAS typu rack z obsługą 30 dysków 2U oraz wymaga, aby były obsługiwane rozmiary dysków 2,5,3,5". Prosimy o doprecyzowanie, czy nie doszło do omyłki pisarskiej w zakresie obsługiwanych rozmiarów dysków, ponieważ w urządzeniu spełniającym pozostałe wymogi OPZ, w obudowie 2U, fizycznie nie można pomieścić 30 dysków 3.5".

Odpowiedź nr 8

Zamawiający oczekuje urządzenia typu rack, wielkości 2U obsługującego 30 dysków rozmiaru 2,5-cala SSD SATA.

Pytanie nr 9

Dotyczy: 2 Zakup urządzeń UTM wraz z licencjami oraz wsparciem i gwarancją (CPV-32410000-0) Zamawiający wymaga funkcji: Zapora sieciowa, bieżąco aktualizowane moduły antywirus, moduły antyspyware i antymalware, VPN IPsec, VPN SSL, ochrona przed włamaniami, kontrola aplikacji, ochrona przed wyciekiem informacji, filtrowanie sieci, antyspam. Czy Zamawiający dopuszcza urządzenie, które spełnia wszystkie funkcje, z wyłączeniem VPN SSL? Wymóg VPN SSL powoduje konieczność wyboru urządzenia trzykrotnie przekraczające wymagane przez Zamawiającego parametry, co też przekłada się na trzykrotnie wyższy koszt urządzenia.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający podtrzymuje zapisy w OPZ.

Pytanie nr 10

Przypadek 5: W umowach często pojawia się zapis o rękojmi za oprogramowanie (np. wraz z rękojmią za sprzęt). Z uwagi na to, że Zamawiający przeprowadza postępowanie na dostawę oprogramowania prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego rękojmi na oprogramowanie. Dostawa oprogramowania odbywa się w ramach udzielania licencji a nie sprzedaży oprogramowania, a więc powyższy przedmiot umowy nie stanowi „rzeczy” a program komputerowy (utwór), do którego rękojmią wg obowiązujących przepisów nie jest stosowana (zgodnie z np. 556 k.c.). W związku z powyższym wprowadzanie zapisów dotyczących długości obowiązywania rękojmi do umowy licencyjnej nie jest uzasadnione. Dodatkowo należy zwrócić uwagę, że licencjodawca (Axence) w sposób szczegółowy opisuje w ramach umowy o świadczenie usług kwestie odpowiedzialności.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający w projekcie umowy dla części 2 wykreśla w §9 ust. 1 pkt c)

Pytanie nr 11

Przypadek: Treść SIWZ/umowy obejmuje naprawę w określonym czasie np. 7 dni na naprawę, co wiąże się z karami umownymi. Obecna treść: „.....” Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań i naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ. Serwis gwarancyjny producenta zapewnia czas reakcji na zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną (przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota), a także rozpoznanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych. Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę na: „Wykonawca jest zobowiązany do naprawy wad i usterek w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia”?

Odpowiedź nr 11

Zamawiający pozostaje przy obecnych zapisach projektu umowy dla części 1. Zgodnie z projektem umowy Wykonawca ma 14 dni na usunięcie wad i usterek, a także ma możliwość wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o wydłużenie tego terminu podając uzasadnienie.

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na pytania Wykonawców, a także wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia przy składaniu ofert.

Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania wyjaśnienia i odpowiedzi na pytania Wykonawców, bez dodatkowego wyodrębniania wprowadzonych zmian.

Wójt Gminy Sulików

Jan Majowski

URZĄD GMINY SULIKÓW
ul. Dworcowa 5, 59-975 Sulików
tel. +48 75 77 87 288, 289
e-mail: ug@sulikow.pl
<http://www.sulikow.pl>, <http://bip.sulikow.pl>

Fundusze Europejskie

na Rozwój Cyfrowy



CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA

ul. Spokojna 13A, 01-044 Warszawa | infolinia: +48 223152340 | e-mail: cppc@cppc.gov.pl



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Cyberbezpieczny
Samorząd